

Relatório de evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional

A direção da FATEC – Faculdade de Teologia e Ciências, com as reuniões sistemáticas desenvolvidas com a CPA procura atender dentro da sua disponibilidade as solicitações que são demandadas pela comissão para a melhoria contínua dos processos acadêmicos e administrativos. A seguir citamos algumas melhorias decorrentes do processo de avaliação conforme segue.

ITEM	FRAGILIDADE	PROVIDÊNCIA
I N F R A E S T R U T U R A	Espaço e lazer	Criação de local para descanso e entretenimento dos alunos.
	Quantidade cantina	Criação de espaço com mesas e cadeiras para cantina.
	Calor da biblioteca	Instalações de ventiladores em todos os espaços da biblioteca.
	Acervo bibliográfico	Mais investimento no aumento de atualização do acervo, com aquisição de livros, periódicos e e-books nas diversas áreas.
	Baixa frequência do Wireless	Ampliação do sinal em todos os prédios.
	Portal FATEC	Criação do novo portal da FATEC, com mudanças no design e mais informações.
	Demora nas respostas de soluções acadêmicas	Criação do protocolo online GIVO CHAT, com a participação dos gestores no acompanhamento das providências tempestivas.
	Matrícula presencial	Implantação da matrícula online, onde os estudantes efetuam a confirmação através do sistema FATEC online.
	Empréstimos e renovação de livros.	Mudança do sistema de empréstimos, renovação e reserva para o sistema online.
	Equipamentos de multimídia.	Aquisição de novos equipamentos de multimídia.
	Equipamentos de informática	Aquisição de novas máquinas e atualização de todos os laboratórios de informática.

ITEM	FRAGILIDADE	PROVIDÊNCIA
	Comunicação interna	Ampliação da comunicação interna para o corpo docente, discente e técnico administrativo através de sms, site, redes sociais, panfletos, cartazes, banners e e-mail.

Escaneie a imagem para verificar a autenticidade do documento
 Hash SHA256 do PDF original ac50a909a42f355a5cbfac2ae3e2d43c1a8e3e7839abe91f8be2ee965e5397de
 https://valida.ae/311bb20b03ca76bd21bb38efb25cf4d05a8d388e72d52115e



C O M U N I C A Ç Ã O	Visibilidade da IES para a comunidade externa	Investimento em publicidade para a graduação e pós-graduação, através de panfletos, redes sociais, site, e-mail e ações em igrejas, nas comunidades, colégios de nível médio; Participação em reuniões de comunidades, com setores do governo municipal, estadual e federal; Promoção de campanhas sociais. Relação com os conselhos e órgãos normativos de categorias; Convênios com Instituições públicas e privadas; Homenagem na Câmara Municipal. Publicações e notícias na imprensa escrita.
	Atividades complementares: fluxo de acompanhamento	Criação do núcleo de pesquisa e pós-graduação, com acompanhamento online.

ITEM	FRAGILIDADE	PROVIDÊNCIA
A C A D Ê M I C O P E D A G Ó G I C O	Horário de atendimento da coordenação de cursos	Ampliação do horário de atendimento e plantão de coordenação.
	Horário de atendimento do setor financeiro	Ampliação do horário de atendimento do setor financeiro.
	Padronização do layout nas avaliações escritas	Criação do padrão de layout nas avaliações escritas.
	Discrepância entre os instrumentos avaliativos e a proposta pedagógica da Instituição	Criação da central de avaliações, sob a responsabilidade do NAPI, para a aferição de aprendizagem.
	Ingressantes inseguros quanto ao processo acadêmico	Implantação do projeto de acolhimento aos ingressantes a exemplo: voluntariado, e orientação de carreira, sob a responsabilidade do NAPI.

QUADRO EVOLUTIVO DA AUTOAVALIAÇÃO ENTRE 2023 E 2024.

Além das questões objetivas do questionário de avaliação, ao final existe um espaço para que os avaliadores expressem suas considerações, livremente, além das reuniões com os representantes



de salas, promovidas pela CPA. A seguir apresentamos as fragilidades apontadas e as soluções tomadas pelos Gestores, no período avaliado.

FRAGILIDADE	PERÍODO	SOLUÇÃO
Matricula presencial	2023	Matrícula online a partir de 2024.2
Entrega de boletos	2023	Boletos disponibilizados através de e-mail a partir de 2024.1
Instalações sanitárias	2023	Os banheiros passaram por uma reforma, com troca de todas as portas, dos sanitários.
Serviços da biblioteca não informatizados	2023	Iniciação do processo de informatização dos serviços; Aquisição de e-books, disponibilizados na Biblioteca. 2024.1 Informatização dos serviços, a exemplo de consultas a acervo, reservas e renovação de livros online. 2024.2
Cantina	2023	O serviço é terceirizado. A proprietária da cantina foi comunicada pela Gestão. 2024.1 Oferta de espaço alternativo para os lanches rápidos. 2024.2
Computadores do laboratório de informática com acesso lento da internet. Sistema operacional	2023	Melhoria no wireless. Iniciado processo de renovação, e construção de nova sala, com aquisição de novas máquinas. 2024.1 Renovação de 100% das máquinas e aquisição de softwares para atender a demanda dos cursos. 2024.2
Horário de atendimento setor financeiro	2023	Ampliação do atendimento no período de matrícula. 2024.1 Ampliado horário de atendimento noturno do setor, passando para as 22:00hs.
Disponibilidade de equipamentos de multimídias	2023	Aquisição de equipamentos de multimídia; 2024.1 Aquisição de novos equipamentos e alterações no modo de reserva, que passa a ser online. 2024.2 A Instituição mantém sua política de aquisição dos equipamentos de multimídia.
Comunicação com o corpo técnico administrativo	2023	Implantação do hoesoft watts, comunicação através de torpedos e e-mails 2024.1



		<p>a) Reuniões periódicas com os gestores e corpo técnico.</p> <p>b) Programa de qualificação para os líderes e colaboradores.</p>
Serviço de manutenção	2023	Intensificação dos serviços, com a contratação de supervisor de manutenção terceirizado. 2024.2
Horário de atendimento da biblioteca	2023	Ampliação no horário de atendimento.
Horário de atendimento da coordenação	2023	Ampliação do horário de atendimento. 2024.2
Portal FATEC	2023	Reformulação do portal FATEC, com mais informações e novo layout. 2024.2
Material promocional da Instituição	2023	Colocação de panfletos informativos nos setores da Instituição; 2024.1
		Afixação de cartazes informativos; e informações no portal da FATEC; 2024.1
		Criação de bolsas e agenda FATEC. 2024.2
Climatização da biblioteca	2023	Biblioteca totalmente climatizada.
Visibilidade da FATEC	2023	Investimentos na comunicação interna e externa através de placas de sinalização, propaganda na imprensa escrita, redes sociais, internet, dentre outros. 2024.1
Mobiliário	2023	Revisão e manutenção periódica do mobiliário. 2024.1
Acompanhamento das atividades complementares	2023	Criação do Núcleo de pesquisa e pós-graduação, com acompanhamento online. 2024.1
Divulgação de oportunidades de estágio	2023	Ampliação de estágios através do Núcleo de pesquisa e pós-graduação, com banco de oportunidades; 2024.1
		Fixação de murais com sinalização, das oportunidades de estágio e de emprego, atendendo a estudantes e egressos. 2024.1
Protocolo	2023	Criação do protocolo online (Jivo chat), com acompanhamento de processo pelos gestores. 2024.2

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A autoavaliação da FATEC, no período de 2023-2024, foi realizada conforme metodologia configurada por sua Comissão Própria de Avaliação e descrita no item 2 deste documento.



Como pontos fortes podemos citar os eventos promovidos pela Instituição, a exemplo dos Simpósios de Teologia e Semana Acadêmicas realizadas; a intensificação das orientações de carreira, cujas palestras motivaram e esclareceram ao alunado a importância da profissão, além de lhes mostrar as perspectivas de atuação em várias áreas; o pedido de credenciamento EAD e o pedido de autorização do curso de pedagogia; os eventos de extensões; a criação do Núcleo de Pesquisa e Pós-graduação; a criação do NAPI – Núcleo de apoio Psicopedagógico; a capacitação para o corpo técnico administrativo; promoção de capacitação para o corpo docente e a política intensa e em massa de bolsas de estudos para os discentes, além de reuniões contínuas da presidência com o corpo docente, o técnico e os discentes, dentre outros.

Os resultados do processo de autoavaliação têm sido utilizados pelos gestores da IES para a introdução de melhorias em suas práticas e estruturas físicas, a exemplo do programa de formação continuada para os técnicos administrativos, das melhorias introduzidas na limpeza e conservação de sua estrutura física, dos programas de formação continuada para o corpo docente.

Foram evidenciados no referido relatório as fragilidades apontadas no ano de 2023 e as ações realizadas em decorrência do processo de autoavaliação institucional, ratificando a importância da pesquisa e seu reflexo sobre a Instituição em melhorias significativas nas diversas dimensões analisadas. Destaca-se, nesse sentido, o esforço conjunto dos gestores, coordenador, discentes, e técnicos administrativos, que demonstram o compromisso de formar profissionais qualificados e cidadãos comprometidos com o social, tendo o reconhecimento da sociedade votuporanguense, visando o alcance das metas previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional com vigência 2023-2027.

O presente relatório da autoavaliação institucional representa um valioso instrumento de gestão da FATEC – Faculdade de Teologia e Ciências, possibilitando um diagnóstico do desenvolvimento institucional, de forma holística, evidenciando as políticas de ensino, iniciação científica e extensão; contribuindo para o planejamento das ações de avaliação dos processos internos e a interação com seu entorno, implementado de forma eficiente e eficaz pela adoção da pesquisa participante dos discentes, docentes e corpo técnico administrativo.

A FATEC atua de forma transparente nas suas relações internas e externas, na busca contínua de novas práticas pedagógicas para a consolidação da qualidade, eficiência e eficácia dos seus serviços, através de ações capazes de promover o bem-estar da sociedade e do meio ambiente onde ela está inserida.

Votuporanga-SP 31 de dezembro de 2023.



Prof. Fernando Henrique Barros Mainardi
Comissão Própria de Avaliação (CPA/FATEC)
Presidente



Página de assinaturas



Fernando Mainardi

334.923.278-77

Signatário

HISTÓRICO

- 14 ago 2024**
14:21:57  **FATEC Faculdade de Teologia e Ciências** criou este documento. (Email: reitoria@fatecc.com.br)
- 14 ago 2024**
14:22:31  **Fernando Henrique Barros Mainardi** (Email: fernandohenriquebarrosmainardi@gmail.com, CPF: 334.923.278-77) visualizou este documento por meio do IP 177.84.208.144 localizado em Votuporanga - São Paulo - Brazil
- 14 ago 2024**
14:22:32  **Fernando Henrique Barros Mainardi** (Email: fernandohenriquebarrosmainardi@gmail.com, CPF: 334.923.278-77) assinou este documento por meio do IP 177.84.208.144 localizado em Votuporanga - São Paulo - Brazil

